Certificado de derecho a la licencia de uso, actualización y soporte de las herramientas O3 Business Inteligente instalada en la Superservicios.

CLIENTE	**SUPERSERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**	FECHA	02/12/2022
		LUGAR DE ENTREGA	SUPERSERVICIOS
DETALLE	Certificado de vigencia del servicio de actualización y soporte de la herramienta O3 Business Intelligence ya instalada en la Superservicios. Derecho a la licencia de uso y soporte de la plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE actualmente instaladas en la Superservicios, así como de las nuevas versiones que sean liberadas por término de un (1) año, contado a partir del acta de inicio del Contrato 458 – 2022.		

CLIENTE: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
CARRERA 18 # 84-35
BOGOTA DC
COLOMBIA

FECHA: Se entrega al cliente el presente certificado que tiene validez durante el periodo de un (1) año contado a partir del acta de inicio del contrato No 458-2022.

CONDICIONES:

- Derecho a la licencia de uso perpetuo de las versiones actualmente instaladas de la Plataforma O3 en la Superservicios.
- Derecho a la licencia de uso perpetuo de las nuevas versiones de la Plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE que tiene actualmente la Superservicios, incluye todas las actualizaciones de versiones liberadas a partir de la fecha del acta de inicio del contrato No 458-2022 y por un periodo de un (1) año.
- En el momento que se genere una nueva versión de la herramienta O3 Business Intelligence, superior a la actualmente instalada en EL CLIENTE, y con fecha previa a un (1) año desde la fecha del acta de inicio del contrato No 458-2022, NODUM PYS deberá entregar la misma para su correspondiente evaluación por el cliente y el mismo determinará si ésta se publicara en ambiente productivo, en cuyo caso NODUM PYS realizará la actualización, configuración, estabilización y/o migraciones de versiones necesarias para la activación en producción de dichas licencias.
- Esta licencia de uso no puede ser revendida, cedida o arrendada bajo ningún termino.
- Prohíbe la copia de licencia de uso y la instalación en más de un ambiente de producción. El alcance de esta licencia se limita a la funcionalidad descripta en este documento.
- Incluye SERVICIO DE SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO, suficiente y necesario para la correcta activación de las licencias y el uso funcional de las herramientas y modelos instalados en EL CLIENTE por nuestros consultores. El alcance de este servicio corresponde a:

- Ajustes de EL SOFTWARE que esté en operación en EL CLIENTE, y que estén orientados a corregir errores de operación causados por problemas de EL SOFTWARE, conocidos como “Updates”.

- Modificaciones correctivas contra errores de programación, las correcciones a estos errores, una vez detectados, se realizarán sin cargo para EL CLIENTE.

- Apoyo técnico y/o funcional de la herramienta O3 BUSINESS INTELLIGENCE.

- El servicio de soporte se regirá por el “Manual de Servicio de Soporte” y “Manual de Procedimiento de la Plataforma” que se anexan al presente documento.
- No incluye responsabilidad alguna ante pérdidas de información independientemente del origen que puedan tener, siendo EL CLIENTE el responsable por el respaldo y control de datos.

- El presente certificado prohíbe la manipulación de la instalación por los agentes no autorizados de forma explícita por NODUM PYS, la desatención de esta prohibición libera a NODUM PYS de cualquier obligación sobre los modelos manipulados por un tercero.

ALVARO RIGALI DEVITA
GERENTE GENERAL